

1. Allgemeines

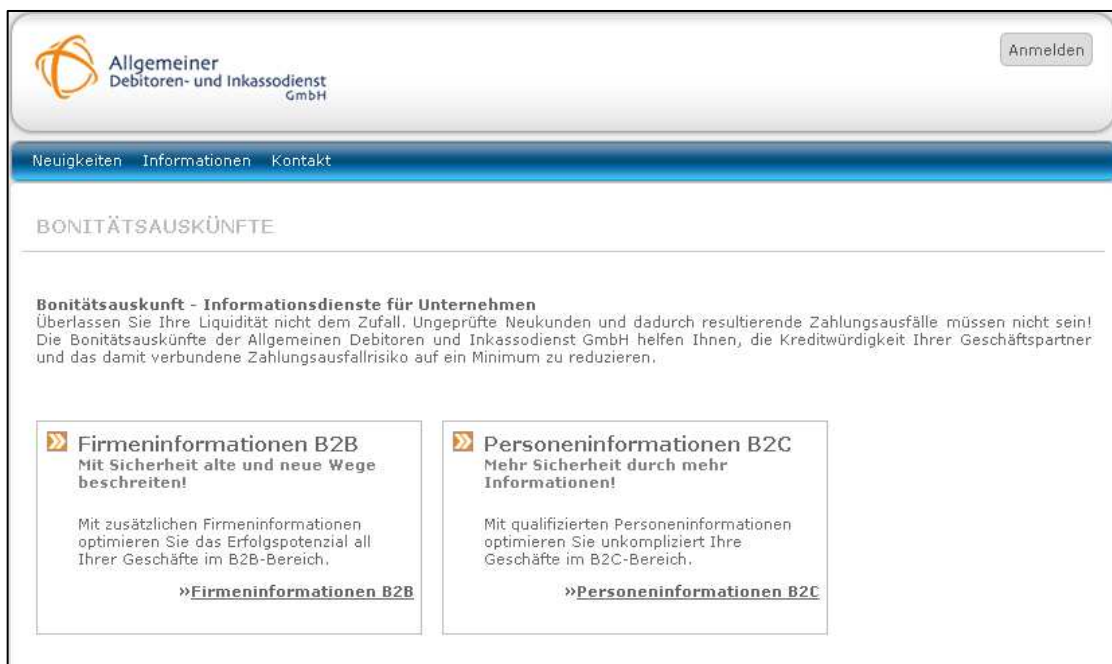
Mit dem Online-Bonitätsportal des ADU-Inkassos können Sie private Kunden sowie Firmenkunden hinsichtlich ihrer Bonität und Zahlungsweise direkt online überprüfen. Diese Auskunft liefert Ihnen die notwendigen Informationen und ermöglicht so eine erhöhte Sicherheit gegen Forderungsausfälle. So wissen Sie bereits im Vorfeld, mit wem Sie ggf. eine Geschäftsbeziehung eingehen und können bewusst Ihre Entscheidung auf der Basis der gelieferten Fakten aus der Bonitätsauskunft treffen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt stets anfrage- und trefferbezogen, d.h. Sie erhalten immer aktuelle Informationen innerhalb weniger Sekunden. Besteht bei Ihnen ein berechtigtes Interesse, um Personen oder Firmen auf Ihre Bonität zu prüfen?

Das Online-Bonitätsportal hilft Ihnen dabei, das wirtschaftliche Risiko einer möglichen Geschäftsbeziehung besser einschätzen zu können und mögliche Misserfolge zu minimieren.

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende, die ein berechtigtes Interesse an einer Liquiditätsprüfung vorweisen können.

Unser Portal finden Sie unter der Internetadresse:
www.auskunft.inkassounternehmen.de



The screenshot shows the homepage of the 'Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH' online credit portal. At the top left is the company logo and name. At the top right is an 'Anmelden' button. Below the header is a navigation bar with links for 'Neuigkeiten', 'Informationen', and 'Kontakt'. The main heading is 'BONITÄTSAUSKUNFTE'. Below this is a sub-heading 'Bonitätsauskunft - Informationsdienste für Unternehmen' followed by a paragraph explaining the service. Two main service boxes are displayed: 'Firmeninformationen B2B' and 'Personeninformationen B2C', each with a brief description and a link to the respective service page.

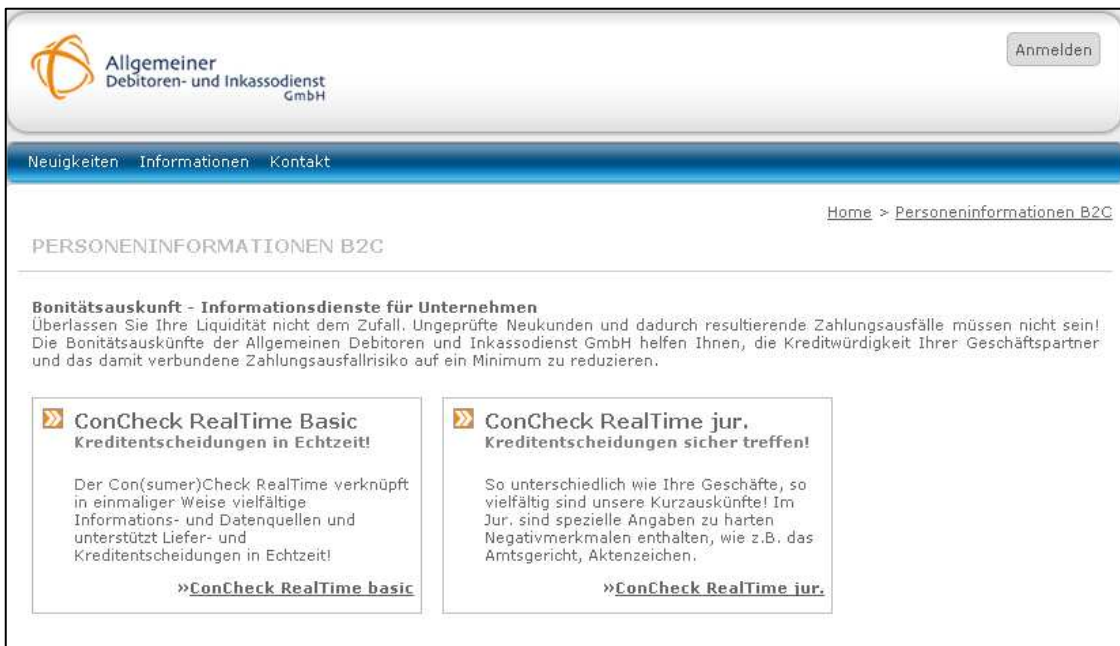
2. Produkte

Mit dem ADU-Inkasso Bonitätsportal können Sie sowohl *Privatpersonen* (Personeninformationen B2C) als auch *Firmen* (Firmeninformationen B2B) bezüglich ihrer Liquidität und ihrem Zahlungsverhalten abfragen.

2.1 Konsumentenauskünfte

Möchten Sie eine Privatperson abfragen, mit der Sie z.B. eine Geschäftsbeziehung aufnehmen wollen, wählen Sie das rechte Feld mit der Bezeichnung Personeninformationen B2C aus. Unsere Produkte Con(sumer)Check Realtime bzw. Con(sumer)Check Realtime jur. bezieht seine Ergebnisse aus einer Vielzahl von Informations- und Datenquellen.

Hier können Sie dann die Daten der Person in die vorgegebenen Felder eingeben und erhalten Ihre Bonitätsauskunft umgehend auf Mausclick.



The screenshot shows the website interface for 'Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH'. At the top right is an 'Anmelden' button. Below the header is a navigation bar with 'Neuigkeiten', 'Informationen', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'PERSONENINFORMATIONEN B2C' and includes a breadcrumb trail 'Home > Personeninformationen B2C'. A sub-header reads 'Bonitätsauskunft - Informationsdienste für Unternehmen' followed by a paragraph: 'Überlassen Sie Ihre Liquidität nicht dem Zufall. Ungeprüfte Neukunden und dadurch resultierende Zahlungsausfälle müssen nicht sein! Die Bonitätsauskünfte der Allgemeinen Debitoren und Inkassodienst GmbH helfen Ihnen, die Kreditwürdigkeit Ihrer Geschäftspartner und das damit verbundene Zahlungsausfallrisiko auf ein Minimum zu reduzieren.' Below this are two product cards. The first is 'ConCheck RealTime Basic Kreditentscheidungen in Echtzeit!' with a description: 'Der Con(sumer)Check RealTime verknüpft in einmaliger Weise vielfältige Informations- und Datenquellen und unterstützt Liefer- und Kreditentscheidungen in Echtzeit!' and a link '»ConCheck RealTime basic'. The second is 'ConCheck RealTime jur. Kreditentscheidungen sicher treffen!' with a description: 'So unterschiedlich wie Ihre Geschäfte, so vielfältig sind unsere Kurzauskünfte! Im Jur. sind spezielle Angaben zu harten Negativmerkmalen enthalten, wie z.B. das Amtsgericht, Aktenzeichen.' and a link '»ConCheck RealTime jur.'.

2.1.1 Übersicht der Produkte zur Abfrage von Privatpersonen

Je nachdem, welche Informationen Sie von Ihrer abzufragenden Person wissen möchten, können Sie zwischen den beiden Abfragen Con(sumer) Check Realtime bzw. Con(sumer)Check Realtime jur. wählen.

Die unterschiedlichen Informationen sind in der Übersicht für Sie zusammengestellt:

Segmente und Inhalte der Auskunft	ConCheck Realtime	ConCheck Realtime Jur.
Name / Kommunikationsdaten:	✓	✓
Finanzlage:		
≈ Negativmerkmale (Anzahl/ letzter Eintrag)	✓	✓
≈ Amtsgericht/Aktenzeichen vom letzten Eintrag		✓
Scorewert	✓	✓
Verbindungen zu Firmen	✓	✓

2.1.2 Ampelsystem, Scorewerte und Risikoklassen

Diese wird in Form einer Ampel mit den Farben rot, orange sowie grün und einem Scorewert angezeigt, die das Zahlungsausfallrisiko der abgefragten Person symbolisieren. Im Bereich der Bonitätsabfragen für Privatpersonen gibt es sieben unterschiedliche Risikoklassen, denen die Scorewerte zugeordnet sind. Die Risikoklassen reichen von geringem über ein durchschnittliches bis hin zu einem sehr hohen Risiko, dass die Zahlung ausfällt.



Es ist zu beachten, dass diese Scorewerte und Risikoklassen nur Empfehlungen für Ihre unternehmerische Entscheidung sein können. Die abgefragten Daten sind einer permanenten Aktualisierung unterworfen. Liegen gegen die abgefragte Person weiche bzw. harte Negativmerkmale wie z.B. eine eidesstattliche Versicherung oder eine Insolvenz vor, werden Ihnen diese im Sichtfenster angezeigt.

Damit Sie den erhaltenen Scorewert in Ihrer Bonitätsprüfung interpretieren und dementsprechend entscheiden können, haben wir für Sie eine Übersicht der Risikoklassen zusammengestellt, die die einzelnen sieben Risikoklassen und die jeweiligen Scorewerte mit einer kurzen Beschreibung beinhaltet.

Risikoklasse	Score	Beschreibung
unbekannt	0,0	Die angefragte Person bzw. Adresse ist möglicherweise gesperrt oder konnte in den genutzten Datenbanken maschinell nicht gefunden werden. Ebenso kann die angefragte Person bzw. Anschrift zwar gefunden werden, es liegen aber keine Bonitätsinformationen vor. Aus diesen Gründen ist eine Einschätzung des Zahlungsausfallrisikos nicht möglich.
geringes Risiko	1,0 bis 1,2	Auf Basis der vorliegenden Werte wird das Zahlungsausfallrisiko dieser Person als sehr gering eingeschätzt. Gleichfalls ist die angefragte Person bzw. Adresse durch Verbindungen zu Firmen mit positiven Zahlungserfahrungen bekannt.
	1,3 bis 1,8	Auf Grundlage der vorliegenden Werte ist das Zahlungsausfallrisiko dieser Person als gering einzuschätzen. Die angefragte Person bzw. Adresse ist durch eine Zahlungsweise innerhalb vereinbarter oder branchenüblicher Ziele bekannt.
Durchschnittliches Risiko	1,9 bis 2,5	Die Person bzw. die Adresse verfügt über ein durchschnittliches Zahlungsausfallrisiko oder über die angefragte Person bzw. Adresse liegen keine Informationen oder Beanstandungen über das Zahlungsverhalten in Verbindung mit anderen Firmen vor.
Überdurchschnittliches Risiko	2,6 bis 2,9	Mittleres Zahlungsausfallrisiko erhalten Personen mit einem Index zwischen 2,6 und 2,9. Ebenso werden Personen oder Adressen mit einem mittleren Zahlungsausfallrisiko eingestuft, wenn in Verbindung mit anderen Firmen negative Zahlungserfahrungen vorliegen.
Erhöhtes Risiko	3,0 bis 3,5	Für Personen mit diesem Index liegen negative Zahlungserfahrungen aus der Vergangenheit vor und somit wird diese Person bzw. Adresse als risikobehaftet eingestuft.
Hohes Risiko	3,6 bis 4,0	Ein hohes Zahlungsausfallrisiko haben Personen, bei denen aktuelle weiche Negativmerkmale zu Kleinforderungen und/oder negative Zahlungserfahrungen aus der Vergangenheit vorliegen, dadurch ist diese Person als überdurchschnittlich risikobehaftet einzuordnen.
	4,1 bis 4,9	Die abgefragte Adresse ist nicht eindeutig zu identifizieren bzw. kann nicht abgeglichen werden. Für eine oder mehrere sehr ähnliche Personen bzw. Adressen liegen aktuelle Negativmerkmale vor.
Sehr hohes Risiko	5,5 bis 5,5	Die angefragte Adresse verfügt sowohl über aktuelle weiche und/oder harte Negativmerkmale.
	5,6 bis 6,0	Im Bezug auf die angefragte Person liegen aktuelle harte negative Merkmale vor, daher ist das Zahlungsausfallrisiko als sehr hoch einzuschätzen.

2.1.3 Negativmerkmale

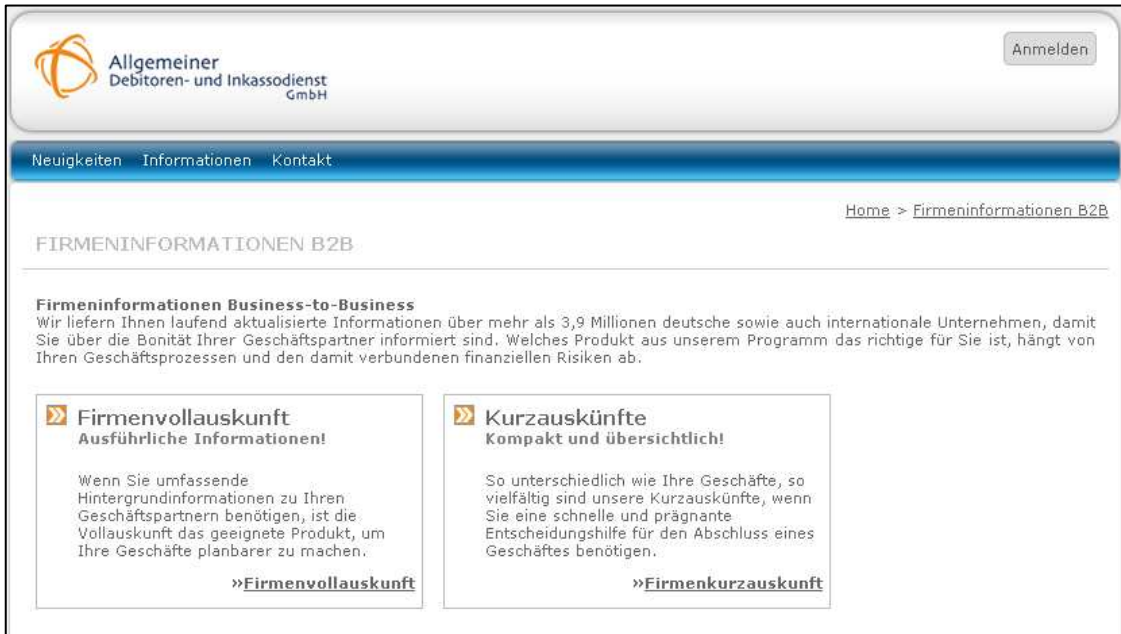
Ab der Risikoklasse 6 (hohes bzw. sehr hohes Risiko) mit den Scorewerten von 3,6 bis 6,0 wird in diesem Zusammenhang von weichen und harten Negativmerkmalen in der Beschreibung gesprochen, die bei der abgefragten Person ggf. zu ihrer Bonität vorliegen.

Weiche Negativmerkmale erhalten diejenigen Kunden, die bereits mehrfach, bekannt und unverhältnismäßig das vereinbarte Zahlungsziel überschritten haben. Ebenso können weiche Negativmerkmale auch anzeigen, dass der Kunde sich schon in einem kaufmännischen Mahnverfahren oder in einem Inkassoverfahren mit einer gerichtlichen Forderungsbeitreibung befunden hat. Erfahrungen haben gezeigt, dass die Wahrscheinlichkeit, dass es hier wieder zu einem Forderungsausfall kommt, besonders hoch ist. Kunden mit weichen Negativmerkmalen überschreiten regelmäßig die vereinbarten Zahlungsziele, so dass oftmals mit finanziellem und zeitlichem Aufwand eine Betreuung der Forderung durch ein Inkassounternehmen vorgenommen werden muss.

Harte Negativmerkmale hingegen umfassen folgende Merkmale wie z.B. eine Haftanordnung, die eidesstattliche Versicherung, Verbraucherinsolvenzen oder mögliche Vergleiche. Hier ist bei Ihrer Entscheidung besondere Vorsicht geboten und Sie sollten sich gut überlegen, ob und wie Sie mit dieser Person eine Geschäftsbeziehung eingehen, da das Ausfallrisiko als sehr hoch eingestuft wird.

2.2 Firmenauskünfte

Möchten Sie mit einer Firma eine Geschäftsbeziehung aufnehmen, dann können Sie über das Online-Bonitätsportal zwischen vier unterschiedlichen Produkten aus dem Bereich der Firmenauskünfte auswählen.



The screenshot shows the website interface for 'Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH'. At the top right is an 'Anmelden' button. Below the header is a navigation bar with 'Neuigkeiten', 'Informationen', and 'Kontakt'. The main content area is titled 'FIRMENINFORMATIONEN B2B' and includes a breadcrumb trail 'Home > Firmeninformationen B2B'. A sub-section 'Firmeninformationen Business-to-Business' provides an overview of the service. Below this are two product cards: 'Firmenvollauskunft' (Ausführliche Informationen!) and 'Kurzauskünfte' (Kompakt und übersichtlich!). Each card contains a brief description and a link to the respective product page.

2.2.1 Übersicht der Produkte zur Abfrage von Firmen

Im Bereich der Firmenauskünfte bieten wir Ihnen eine Firmenvoll- und eine Firmenkurzauskunft sowie einen Boni- bzw. Finanzcheck an. Je nachdem, welche Art von Informationen und wie ausführlich diese benötigt werden, können Sie anhand der Tabelle erkennen, welche Abfrage Ihnen die gewünschten Informationen liefert.

Hier finden Sie die richtige Bonitätsprüfung für Ihren individuellen Anspruch:

Segmente und Inhalte der Auskunft	Firmen- vollauss- kunft	Firmen- Kurzaus- kunft	Boni- Check	Finanz- Check
Firmierung / Kommunikationsdaten:	✓	✓	✓	✓
Höchstkredit (abhängig vom Abfragegrund):	✓	✓	✓	
Rechtsformdaten (Rechtsformabhängig):				
≈ Rechtsform	✓	✓	✓	
≈ Gründungsdatum	✓	✓	✓	
≈ Handelsregisterdaten	✓	✓	✓	
≈ Stamm- / Haftungskapital	✓	✓	✓	
≈ Inhaber, Komplementär, Vorstand, Geschäftsführer etc. (rechtsformabhängig)	✓	✓	✓	
➡ Negativmerkmale, wenn vorhanden	✓	Hinweis	✓	Hinweis
➡ Weitere Funktionen/ Beteiligungen, wenn vorhanden	✓			
Firmenhistorie:	✓			
Geschäftsgegenstand / Branche:	✓	✓	✓	
Niederlassungen / Betriebsstätten:	✓			
Beteiligungen:	✓			
Finanzlage:				
≈ Bonitätsindex	✓	✓	✓	✓
≈ Ausfallwahrscheinlichkeit des Unternehmens	✓			
≈ Durchschnittliches Ausfallrisiko der Branche(n)	✓			
≈ Zahlungserfahrungen	✓	✓	✓	✓
≈ Negativmerkmale	✓	✓	✓	✓
Immobilien:	✓			
Bankverbindung(en):	✓		✓	
Geschäftszahlen:	✓	✓	✓	
Bilanzen, sofern vorhanden:	✓			

2.2.2 Bonitätsindex

In den Bonitätsabfragen für Firmen erhalten Sie einen speziellen Bonitätsindex, der Ihnen die Ausfallwahrscheinlichkeit Ihrer Forderungen beim abgefragten Unternehmen anzeigt. Je höher der Bonitätsindex ist, desto höher ist das durchschnittliche Ausfallrisiko der Forderungen. Es ist zu beachten, dass dieser Bonitätsindex nur eine Empfehlung für Ihre unternehmerische Entscheidung sein kann.

Bonitätsindex	Durchschnittliche Ausfallwahrscheinlichkeit*	Beurteilung
1,0 bis 1,4	0,10%	Ein Unternehmen mit einem Bonitätsindex zwischen 1,0 und 1,9 verfügt über eine sehr gute Bonität, weshalb auch das Ausfallrisiko als sehr gering eingestuft wird.
1,5 bis 1,9	0,50%	
2,0 bis 2,4	1,10%	In diesem Bereich des Bonitätsindex wird das Unternehmen als gut bis befriedend eingestuft, wobei das Ausfallrisiko als unterdurchschnittlich bis durchschnittlich eingeschätzt wird.
2,5 bis 2,9	2,20%	
3,0 bis 3,3	4%	Wird der Bonitätsindex mit Werten zwischen 3,0 und 3,8 eingestuft, gilt die Bonität des Unternehmens als schwach. Das Ausfallrisiko ist daher als überdurchschnittlich hoch einzuschätzen.
3,4 bis 3,8	6%	
3,9 bis 4,2	9%	Verfügt ein Unternehmen um einen dieser Bonitätsindexe ist die Bonität als schwach einzustufen und demzufolge wird ebenso das Ausfallrisiko als überdurchschnittlich hoch eingeschätzt.
4,3 bis 4,9	13,50%	
5,0 bis 5,9	21,50%	In dieser Stufe des Bonitätsindex liegen weiche Merkmale im Zusammenhang mit diesem Unternehmen vor. Aus diesem Grund wird das Ausfallrisiko als sehr hoch eingeschätzt.
6,00	100%	Wird der Bonitätsindex mit 6,0 eingestuft, liegen harte Merkmale im Zusammenhang mit diesem Unternehmen vor. Das Ausfallrisiko ist mit nahezu 100% einzuschätzen.
0	ca. 2%	Hier werden Unternehmen mit dem Ausfallrisiko der durchschnittlichen Marktausfallrate eingestuft, weil über sie nicht genügend Informationen vorliegen.

* Ausfallrisiken variieren je nach Branche.

3. Preise / Abrechnung

ADU-Inkasso stellt Mandanten das Online-Bonitätsportal für Ihre Abfragen zur Verfügung. Die getätigten Auskünfte werden am Ende des Monats mit der Inkassoabrechnung verrechnet. Die Nutzung erfolgt mit einem Credit-System. Credits stehen für eine fixe Abrechnungseinheit, jede Bonitätsabfrage kostet Sie eine festgelegte Anzahl an Credits. In Ihrem Account können Sie selbst verfolgen, wie viele Anfragen bzw. Credits Sie bereits verbraucht haben.

ADU-Inkasso berechnet Ihnen keine einmalige, monatliche oder jährliche Nutzungsgebühr.

Firmenauskünfte	Preis	Credits
Firmenvollauskunft	18,00 €	18
Firmenkurzauskunft	12,00 €	12
Boni-Check	9,00 €	9
Finanz-Check	6,00 €	6

Konsumentenauskünfte	Preis	Credits
ConCheck Realtime	0,70 €	0,7
ConCheck Jur	1,00 €	1

Alle Preise sind netto-Preise und beziehen sich auf eine Abfrage. Für jede Abfrage wird Ihrem Credit-Konto die angegebene Anzahl an Credits belastet.

4. Technische Voraussetzungen

Für die Benutzung des Online-Bonitätsportales des ADU-Inkassos benötigen Sie eine Internetverbindung, die mindestens über den Standard des Internet Explorer ab Version 6.0 oder Mozilla Firefox ab Version 3.0 verfügt. Für den Download benötigen Sie den normalen Adobe Reader und für den Ausdruck der erstellten Online-Bonitätsauskunft einen funktionsfähigen Drucker.

5. Benutzerinformationen

Gerne richten wir für Sie ein entsprechendes Benutzerkonto ein. Es ist für Sie jederzeit über Ihr Login sowie Ihr persönliches Passwort einsehbar. Ihr Benutzerkonto ist nach der Freischaltung unbeschränkt gültig. Für die Erstellung des Benutzerkontos fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an.

Haben Sie Fragen zur Anwendung des Online-Bonitätsportales oder benötigen Sie weitere Informationen? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Email.

Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH

Frau Anne Osterwald
Eduard-Pestel-Straße 7
49080 Osnabrück
Tel: 0541-80018-48
Fax: 0541-80018-58
Email: boni@inkassounternehmen.de