

## Herzlich Willkommen im Online-Bonitätsportal der Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH.

Wir freuen uns, dass Sie in Zukunft bei neuen Geschäftsbeziehungen auf Nummer sicher gehen. Mit Hilfe unseres Online-Bonitätsportals der Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH (ADU-Inkasso) können Sie sowohl inländische Firmen als auch Konsumenten in Bezug auf ihre Bonität abfragen.

Mit dem Online-Bonitätsportal des ADU-Inkassos können Sie private Kunden sowie Firmenkunden hinsichtlich ihrer Bonität und Zahlungsweise direkt online überprüfen. Diese Auskunft liefert Ihnen notwendige Informationen und ermöglicht so eine erhöhte Sicherheit gegen Forderungsausfälle. So wissen Sie bereits im Vorfeld, mit wem Sie ggf. eine Geschäftsbeziehung eingehen und können bewusst Ihre Entscheidung auf der Basis der gelieferten Fakten aus der Bonitätsauskunft treffen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt stets anfrage- und trefferbezogen, d.h. Sie erhalten Ihre Informationen innerhalb weniger Sekunden. Besteht bei Ihnen ein berechtigtes Interesse, um Personen oder Firmen auf Ihre Bonität zu prüfen?

Das Online-Bonitätsportal hilft Ihnen dabei, das wirtschaftliche Risiko einer möglichen Geschäftsbeziehung besser einschätzen zu können und mögliche Misserfolge zu minimieren. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Gewerbetreibende, die ein berechtigtes Interesse an einer Liquiditätsprüfung vorweisen können.

Für Fragen, Anregungen oder weitere Informationen zu unserem Online-Bonitätsportal stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

## Inhaltsverzeichnis:

1	Produktübersicht Konsumentenauskünfte	Seite 3
2	Ampelsystem, Scorewert, Risikoklassen	Seite 3
3	Produktübersicht Firmenauskünfte	Seite 5
4	Bonitätsindex und Ausfallwahrscheinlichkeit	Seite 6
5	Konditionen	Seite 7
6	Technische Voraussetzungen	Seite 8

## 1 Produktübersicht Konsumentenauskünfte

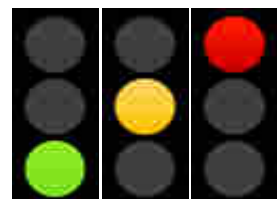
Mit dem ADU-Inkasso Bonitätsportal können Sie sowohl Privatpersonen (Personeninformationen B2C) als auch Firmen (Firmeninformationen B2B) bezüglich ihrer Liquidität und ihrem Zahlungsverhalten abfragen.

Die **Konsumenten-Auskunftsarten** überprüfen bei Einzelpersonen ihre Bonität sowie ihr Zahlungsverhalten, und stellen dies in einem aussagekräftigen Index dar. Je nachdem, welche Informationen Sie von Ihrer abzufragenden Person wissen möchten, können Sie zwischen den beiden Abfragen Con(sumer) Check Realtime bzw. Con(sumer)Check Realtime jur. wählen. Die unterschiedlichen Informationen sind in der Übersicht für Sie zusammengestellt:

Segmente und Inhalte der Auskunft	ConCheck Realtime	ConCheck Realtime jur
Name / Kommunikationsdaten:	✓	✓
Finanzlage		
≈ Negativmerkmale (Anzahl/ letzter Eintrag)	✓	✓
≈ Amtsgericht/Aktenzeichen vom letzten Eintrag		✓
Scorewert	✓	✓
Verbindungen zu Firmen	✓	✓

## 2 Ampelsystem, Scorewerte und Risikoklassen

Der Scorewert in einer Bonitätsauskunft wird in Form einer Ampel mit den Farben rot, orange sowie grün und einem numerischen Scorewert angezeigt. Die Ampelfarben symbolisieren das Zahlungsausfallrisiko der abgefragten Person.



Im Bereich der Bonitätsabfragen für Privatpersonen gibt es sieben unterschiedliche Risikoklassen, denen die Scorewerte zugeordnet sind. Die Risikoklassen reichen von geringem über ein durchschnittliches bis hin zu einem sehr hohen Risiko, dass die Zahlung ausfällt.

# Online-Bonitätsportals

Es ist zu beachten, dass diese Scorewerte und Risikoklassen nur Empfehlungen für Ihre unternehmerische Entscheidung sein können. Die abgefragten Daten sind einer permanenten Aktualisierung unterworfen. Liegen gegen die abgefragte Person weiche bzw. harte Negativmerkmale wie z.B. eine Vermögensauskunft oder eine Insolvenz vor, werden Ihnen diese im Sichtfenster angezeigt.

Risikoklasse	Scorewert	Beschreibung
	unbekannt 0,0	Die angefragte Person bzw. Adresse ist möglicherweise gesperrt oder konnte in den genutzten Datenbanken maschinell nicht gefunden werden. Ebenso kann die angefragte Person bzw. Anschrift zwar gefunden werden, es liegen aber keine Bonitätsinformationen vor. Aus diesen Gründen ist eine Einschätzung des Zahlungsausfallrisikos nicht möglich.
Geringes Risiko	1,0 bis 1,2	Auf Basis der vorliegenden Werte wird das Zahlungsausfallrisiko dieser Person als sehr gering eingeschätzt. Gleichfalls ist die angefragte Person bzw. Adresse durch Verbindungen zu Firmen mit positiven Zahlungserfahrungen geringes bekannt.
	1,3 bis 1,8	Auf Grundlage der vorliegenden Werte ist das Zahlungsausfallrisiko dieser Person als gering einzuschätzen. Die angefragte Person bzw. Adresse ist durch eine Zahlungsweise innerhalb vereinbarter oder branchenüblicher Ziele bekannt.
Durchschnittliches Risiko	1,9 bis 2,5	Die Person bzw. die Adresse verfügt über ein durchschnittliches Zahlungsausfallrisiko oder über die angefragte Person bzw. Adresse liegen keine Informationen oder Beanstandungen über das Zahlungsverhalten in Verbindung mit anderen Firmen vor.
Überdurchschnittliches Risiko	2,6 bis 2,9	Mittleres Zahlungsausfallrisiko erhalten Personen mit einem Index zwischen 2,6 und 2,9. Ebenso werden Personen oder Adressen mit einem mittleren Zahlungsausfallrisiko eingestuft, wenn in Verbindung mit anderen Firmen negative Zahlungserfahrungen vorliegen.
Erhöhtes Risiko	3,0 bis 3,5	Für Personen mit diesem Index liegen negative Zahlungserfahrungen aus der Vergangenheit vor und somit wird diese Person bzw. Adresse als risikobehaftet eingestuft.
Hohes Risiko	3,6 bis 4,0	Ein hohes Zahlungsausfallrisiko haben Personen, bei denen aktuelle weiche Negativmerkmale zu Kleinforderungen und/oder negative Zahlungserfahrungen aus der Vergangenheit vorliegen, dadurch ist diese Person als überdurchschnittlich risikobehaftet einzuordnen.
	4,1 bis 4,9	Die abgefragte Adresse ist nicht eindeutig zu identifizieren bzw. kann nicht abgeglichen werden. Für eine oder mehrere sehr ähnliche Personen bzw. Adressen liegen aktuelle Negativmerkmale vor.
Sehr hohes Risiko	5,5 bis 5,5	Die angefragte Adresse verfügt sowohl über aktuelle weiche und/oder harte Negativmerkmale.
	5,6 bis 6,0	Im Bezug auf die angefragte Person liegen aktuelle harte negative Merkmale vor, daher ist das Zahlungsausfallrisiko als sehr hoch einzuschätzen.

Damit Sie den erhaltenen Scorewert in Ihrer Bonitätsprüfung interpretieren und dementsprechend entscheiden können, haben wir für Sie eine Übersicht der Risikoklassen zusammengestellt, die die einzelnen sieben Risikoklassen und die jeweiligen Scorewerte mit einer kurzen Beschreibung beinhaltet.

## Negativmerkmale



Ab der Risikoklasse 6 (hohes bzw. sehr hohes Risiko) mit den Scorewerten von 3,6 bis 6,0 wird in diesem Zusammenhang von weichen und harten Negativmerkmalen in der Beschreibung gesprochen, die bei der abgefragten Person ggf. zu ihrer Bonität vorliegen.

Weiche Negativmerkmale erhalten diejenigen Kunden, die bereits mehrfach, bekannt und unverhältnismäßig das vereinbarte Zahlungsziel überschritten haben. Ebenso können weiche Negativmerkmale auch anzeigen, dass der Kunde sich schon in einem kaufmännischen Mahnverfahren oder in einem Inkassoverfahren mit einer gerichtlichen Forderungsbeitreibung befunden hat. Erfahrungen haben gezeigt, dass die Wahrscheinlichkeit, dass es hier wieder zu einem Forderungsausfall kommt, besonders hoch ist. Kunden mit weichen Negativmerkmalen überschreiten regelmäßig die vereinbarten Zahlungsziele, so dass oftmals mit finanziellem und zeitlichem Aufwand eine Betreuung der Forderung durch ein Inkassounternehmen vorgenommen werden muss.

Harte Negativmerkmale hingegen umfassen folgende Merkmale wie z.B. eine Haftanordnung, die Vermögensauskunft, Verbraucherinsolvenzen oder mögliche Vergleiche. Hier ist bei Ihrer Entscheidung besondere Vorsicht geboten und Sie sollten sich gut überlegen, ob und wie Sie mit dieser Person eine Geschäftsbeziehung eingehen, da das Ausfallrisiko als sehr hoch eingestuft wird.

## **3 Produktübersicht Firmenauskünfte**

Möchten Sie mit einer Firma eine Geschäftsbeziehung aufnehmen, dann können Sie über das Online-Bonitätsportal zwischen vier unterschiedlichen Produkten aus dem Bereich der Firmenauskünfte auswählen.

Segmente und Inhalte der Auskunft	Firmenvoll- auskunft	Boni- Check	Firmenkurz- auskunft	Finanz- check
<b>Firmierung / Kommunikationsdaten:</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Höchstkredit (je nach Anfrage):</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Rechtsformdaten / Rechtsform, Gründungsdatum, HR-Daten, Stamm/Haftungskapital</b>	✓	✓	✓	
≈ Inhaber, Komplementär, Vorstand, Geschäftsführer etc. (rechtsformab- hängig)	✓	✓	✓	
 Negativmerkmale, wenn vorhanden	✓	✓	Hinweis	Hinweis
 Weitere Funktionen/ Beteiligungen, wenn vorhanden	✓			
<b>Firmenhistorie:</b>	✓			
<b>Geschäftsgegenstand / Branche:</b>	✓	✓	✓	
<b>Niederlassungen / Betriebsstätten:</b>	✓			
<b>Beteiligungen:</b>	✓			
<b>Finanzlage, Bonitätsindex, Zahlungsverhalten, Negativmerkmale</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Immobilien:</b>	✓			
<b>Bankverbindung(en):</b>	✓	✓		
<b>Geschäftszahlen:</b>	✓	✓	✓	
<b>Bilanzen, sofern vorhanden:</b>	✓			

## 4 Bonitätsindex und Ausfallwahrscheinlichkeit

In den Bonitätsabfragen für Firmen erhalten Sie einen speziellen Bonitätsindex, der Ihnen die Ausfallwahrscheinlichkeit Ihrer Forderungen beim abgefragten Unternehmen anzeigt. Je höher der Bonitätsindex ist, desto höher ist das durchschnittliche Ausfallrisiko der Forderungen. Es ist zu beachten, dass dieser Bonitätsindex nur eine Empfehlung für Ihre unternehmerische Entscheidung sein kann.

Bonitätsindex	Durchschnittliche Ausfallwahrscheinlichkeit*	Beurteilung
1,0 bis 1,4 1,5 bis 1,9	0,10% 0,50%	Ein Unternehmen mit einem Bonitätsindex zwischen 1,0 und 1,9 verfügt über eine sehr gute Bonität, weshalb auch das Ausfallrisiko als sehr gering eingestuft wird.
2,0 bis 2,4 2,5 bis 2,9	1,10% 2,20%	In diesem Bereich des Bonitätsindex wird das Unternehmen als gut bis befriedend eingestuft, wobei das Ausfallrisiko als unterdurchschnittlich bis durchschnittlich eingeschätzt wird.
3,0 bis 3,3 3,4 bis 3,8	4% 6%	Wird der Bonitätsindex mit Werten zwischen 3,0 und 3,8 eingestuft, gilt die Bonität des Unternehmens als schwach. Das Ausfallrisiko ist daher als überdurchschnittlich hoch einzuschätzen.
3,9 bis 4,2 4,3 bis 4,9	9% 13,50%	Verfügt ein Unternehmen um einen dieser Bonitätsindexe ist die Bonität als schwach einzustufen und demzufolge wird ebenso das Ausfallrisiko als überdurchschnittlich hoch eingeschätzt.
5,0 bis 5,9	21,50%	In dieser Stufe des Bonitätsindex liegen weiche Merkmale im Zusammenhang mit diesem Unternehmen vor. Aus diesem Grund wird das Ausfallrisiko als sehr hoch eingeschätzt.
6,00	100%	Wird der Bonitätsindex mit 6,0 eingestuft, liegen harte Merkmale im Zusammenhang mit diesem Unternehmen vor. Das Ausfallrisiko ist mit nahezu 100% einzuschätzen.
0	ca. 2%	Hier werden Unternehmen mit dem Ausfallrisiko der durchschnittlichen Marktausfallrate eingestuft, weil über sie nicht genügend Informationen vorliegen.

\* Ausfallrisiken variieren je nach Branche.

## 5 Konditionen

ADU-Inkasso stellt das Online-Bonitätsportal für Abfragen zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt mittels Credit-System. Credits stehen für eine fixe Abrechnungseinheit, jede Bonitätsabfrage kostet Sie eine festgelegte Anzahl an Credits. In Ihrem Account können Sie selbst verfolgen, wie viele Anfragen bzw. Credits Sie bereits verbraucht haben. ADU-Inkasso berechnet Ihnen keine einmalige, monatliche oder jährliche Nutzungsgebühr.

Folgende Creditpakete können per Vorkasse bezogen werden. Nach erfolgtem Geldeingang werden die Zugangsdaten versendet. Alle Preise sind Nettopreise (zzgl. MwSt).

# Online-Bonitätsportals

Creditpaket BASIC:	Anzahl der Credits	50 Stück, Kosten netto	50,00 €
Creditpaket SMALL:	Anzahl der Credits	250 Stück, Kosten netto	240,00 €
Creditpaket MEDIUM:	Anzahl der Credits	500 Stück, Kosten netto	475,00 €
Creditpaket LARGE:	Anzahl der Credits	1.000 Stück, Kosten netto	950,00 €

## 6 Technische Voraussetzungen

Für die Benutzung des Online-Bonitätsportals benötigen Sie eine Internetverbindung, die mindestens über den Standard des Internet Explorers ab Version 7.0 oder Mozilla Firefox ab Version 3.0 verfügt. Für den Download benötigen Sie den normalen Adobe Reader und für den Ausdruck der erstellten Online-Bonitätsauskunft einen funktionsfähigen Drucker.

**Wenn Sie Fragen oder Anregungen für unser Online-Bonitätsportal haben, rufen Sie uns gerne an oder senden Sie uns eine Email.**